

Guide pour les stagiaires AgriViva

1 OBJECTIF DU GUIDE

Ce guide sert d'aide et d'indications aux stagiaires AgriViva pour leur séjour. L'ouverture d'esprit, le respect mutuel et une communication claire sont les bases d'une bonne cohabitation et collaboration. C'est ainsi qu'une précieuse expérience peut être acquise. Le guide fait partie intégrante des conditions de participation pour les stagiaires (conditions de participation).

2 AVANT LE SÉJOUR (PRISE DE CONTACT ET PRÉPARATION DU SÉJOUR)

- **Découvre ta famille d'accueil sur la plateforme.** Que souhaites-tu savoir de plus ?
- Contacte ta famille d'accueil par téléphone au plus tard une semaine avant le début du séjour
- Indique ton moyen de transport (transports publics ou privé), ton heure d'arrivée et si la famille d'accueil doit venir te chercher
- Demande quels vêtements de travail et quels équipements (par exemple : crème solaire, bottes, habits imperméables, etc.) tu dois emporter
- Renseigne-toi sur tes tâches durant ton séjour et relève ce qui t'intéresse particulièrement
- Informe la famille d'accueil si tu as des intolérances ou des allergies
- N'oublie pas tes médicaments
- Prends ta carte d'assurance maladie
- Si la famille d'accueil doit te donner des médicaments, le formulaire « [Remise de médicaments](#) » doit être complété et signé par ton représentant légal.

3 ARRIVÉE ET ACCUEIL

- Sois ponctuel et informe ta famille d'accueil en cas de retard
- Lorsque tu visites la ferme, si tu ne comprends pas quelque chose, pose des questions. Montre un intérêt actif :
 - Pourquoi faut-il faire cela ?
 - Avec qui vais-je travailler ?
 - Qui travaille à la ferme ?
- Renseigne-toi sur les **règles de ta famille d'accueil** (par exemple : utilisation des appareils, rangement, utilisation du Wi-Fi, utilisation du téléphone portable, vie privée, prise de photos et de vidéos dans l'exploitation, utilisation de la cuisine).
- Informe-toi sur le déroulement standard d'une journée (par exemple : à quelle heure faut-il te lever, à quelle heure est le déjeuner, tes horaires de travail, le dîner, les pauses, le souper, les loisirs).
- **Photos/vidéos** : demande où et ce que tu as le droit de photographier ou de filmer. Sans l'accord de la famille d'accueil, tu n'as pas le droit de publier des photos détaillées de la maison et/ou de l'exploitation. Si des personnes apparaissent sur les photos, tu dois obtenir leur accord.
- **Les photos avec les enfants** de la famille ne peuvent être publiées qu'avec l'accord des parents.

4 TEMPS LIBRE

- En principe, tu passes tout ton temps à la ferme.
- **Sorties** : selon ton âge, tu dois obtenir l'autorisation de ton représentant légal. Indique toujours ta destination et ton heure de rentrée à ta famille d'accueil. Reste joignable pour ta famille d'accueil.

5 FEEDBACK

- **N'hésite pas** à dire si quelque chose ne te convient pas.
 - Qu'est-ce qui ne te convient pas ?
 - Pourquoi cela ne te convient-il pas ?
- Partage à ta famille d'accueil les choses que tu trouves génial. Elle en sera certainement ravie.

6 CHARGE DE TRAVAIL ET MOTIVATION

- **Est-ce trop difficile pour toi ?** Si c'est trop difficile pour toi, dis-le et demande des alternatives
- **Persévère,** tu es capable d'y arriver
- Sois ouvert à de nouvelles tâches

7 GESTION DES PROBLÈMES

- **Aborde-les rapidement :** ne laisse pas les problèmes s'accumuler, mais clarifie-les rapidement.
- **Recherche un dialogue ouvert :**
 - Décris ce que tu perçois ou ressens. Formule tes phrases à la première personne.
 - Explique comment tu te sens (par exemple : si quelqu'un utilise un langage grossier, si tu ne reçois pas suffisamment d'instructions pour accomplir tes tâches).
 - Si tu n'arrives pas à résoudre la situation ou si tu rencontres des difficultés, demande de l'aide à l'office de coordination ou à tes parents.
- **Écoute :** écoute attentivement lorsque la famille s'exprime, essaie de te mettre à sa place.
- **Trouver des solutions ensemble :**
 - Contribue activement à la recherche de solutions. Il existe toujours des alternatives.
 - Montre de l'intérêt, et des solutions se présenteront.

8 CONSEILS POUR UNE COHABITATION RÉUSSIE

- **La sécurité avant tout :** les outils et les machines ne doivent être utilisés qu'après avoir reçu une instruction et sous surveillance.
- **Respecte les différences culturelles et montre-toi intéressé :** dans ta famille d'accueil, tu seras confronté à des règles, coutumes et traditions différentes. Sois curieux et ouvert. Tu es un invité et tu t'intègres.
- **Plaisir et convivialité :** engage la conversation à table, apprends à mieux connaître ta famille d'accueil, propose une soirée jeux, accepte les invitations à des sorties. Laisse ton téléphone portable de côté. Avec ton téléphone à la main, tu ne peux ni travailler ni faire connaissance avec les autres.

9 CLÔTURE ET REMERCIEMENTS

- Date de départ : communique ton heure de départ suffisamment à l'avance.
- **Entretien final :** donne un avis sincère sur ton séjour : ce qui t'a plu, ce qui était bien, ce que la famille d'accueil pourrait faire différemment/mieux : utilise des phrases à la première personne. Demande à recevoir un feedback si celui-ci venait à être oublié.
- **Décompte de l'argent de poche :** tu peux consulter le décompte sur la plateforme. Si quelque chose ne va pas, informe la famille d'accueil et demande-lui pourquoi.

10 INFORMATIONS ET ASSISTANCE

- Questions / informations / conseils : adresse-toi à l'office de coordination compétent ou au secrétariat.
- **Numéro d'urgence Agriviva : +41 77 444 95 86**
*Du lundi au vendredi : de 12h00 à 13h30 / de 17h00 à 21h00
Samedi - dimanche : 8h00 - 20h00*